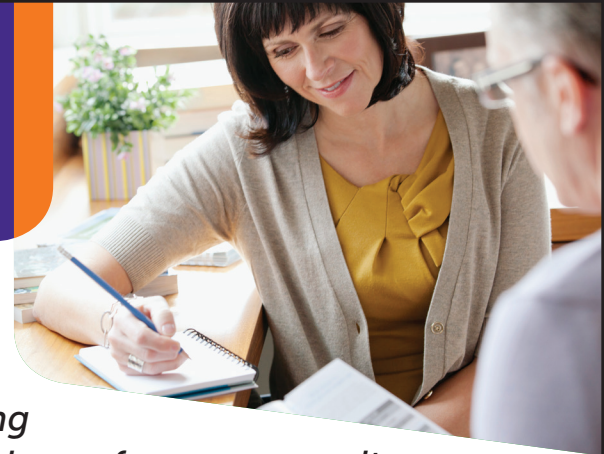


Financial Assistance Program



MemorialCare Medical Group is committed to providing high quality, affordable health care services to all members of our community. You may be eligible for full or partial financial aid with your bill, coinsurance and deductibles. Read on to find out more, and if you qualify.

▶ What Does the Financial Assistance Program Cover?

Medically necessary outpatient services are covered. In some cases, qualified patients may not have to pay for services. In other cases, patients may be required to pay a portion of the bill.

▶ Who is Eligible?

You may be eligible if you have difficulty paying for health care services but do not qualify for Medi-Cal or other government programs. Our Patient Billing Services Department can help determine if you qualify.

▶ How to Apply?

A program application must be completed and submitted along with all required supporting documents.

Our staff will assist you with completing financial assistance applications and identifying all options to best meet your personal needs.

▶ Confidential – Always

MemorialCare Medical Group realizes that qualification is based upon a review of sensitive, personal information. The information you provide is used solely to determine qualification for financial assistance programs. We do not share any information without your prior approval. This includes reporting to government agencies.

▶ How are Applications Evaluated?

MemorialCare Medical Group evaluates each application on a case-by-case basis. We use a sliding scale based on Federal Poverty Level Guidelines. MemorialCare Medical Group uses fair and objective criteria to evaluate each application. Call us to find out more.

▶ Important Phone Numbers:

Medi-Cal

800-541-5555

www.dhcs.ca.gov

Medicare

800-MEDICARE

www.medicare.gov

Medical Safety Net Program (MSN)

General Information: 714-834-6248

Patient Relations: 866-613-5178

www.ochealthinfo.com/about/medical/msn

For more information, call MemorialCare Medical Group Patient Billing Services Department:

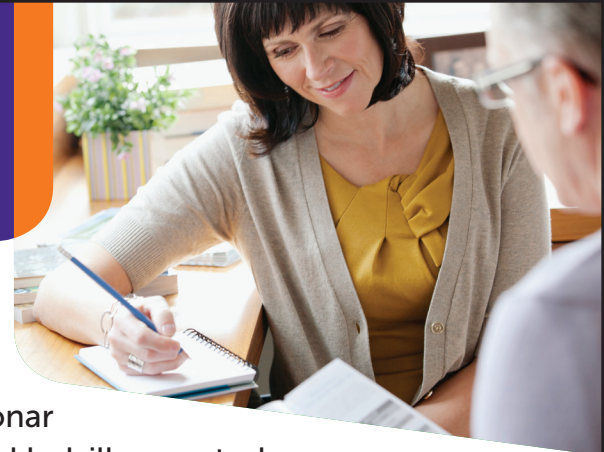
657-241-3601

8:30 am - 5:00 pm, Monday through Friday

Or visit us online at:

MemorialCare.org/MedicalGroup

Programa de Asistencia Económica



MemorialCare Medical Group está comprometido en proporcionar servicios de cuidado para la salud de alta calidad y al alcance del bolsillo para todos los miembros de nuestra comunidad. Usted podría calificar para asistencia económica, completa o parcial, para sus cobros, incluyendo los co-pagos, co-seguro y deducibles. Continúe leyendo para conocer más y si usted podría calificar.

▶ **¿Qué cubre el programa de asistencia económica?**

Cubre los servicios médicos necesarios como paciente externo. En algunos casos, los pacientes que califican no tendrían que pagar nada por los servicios; en otros casos, sería necesario que los pacientes paguen parte de los cobros.

▶ **¿Quién califica?**

Usted podría calificar si tiene dificultad para pagar sus servicios de cuidado para la salud y no calificara para Medi-Cal o cualquier otro programa gubernamental. Nuestra Oficina de Cobros puede ayudarle a determinar si usted califica.

▶ **¿Cómo lo solicito?**

Debe llenar una solicitud para el programa y presentarla con cualquier documento que fuera necesario.

Nuestro personal le ayudará a identificar todas sus opciones y asistirle a llenar las solicitudes para asistencia económica que mejor cumpla con sus necesidades personales.

▶ **Confidencial – Siempre**

MemorialCare Medical Group entiende que el calificar está basado en revisar información delicada y personal. No compartimos ninguna parte de su información sin su previa autorización. Esto incluye reportes a las agencias gubernamentales. La información que usted le proporcione a MemorialCare es utilizada únicamente para determinar si califica para los programas de asistencia económica.

▶ **¿Cómo se evalúan las solicitudes?**

MemorialCare Medical Group evalúa cada solicitante en base de caso individual. Utilizamos una escala móvil que se basa en las Guías Federales del Nivel de Pobreza [Federal Poverty Level Guidelines] y también evaluamos lo que usted pueda poseer. MemorialCare utiliza criterios justos y objetivos para evaluar cada solicitante. Comuníquese con nosotros para conocer más.

▶ **Números de teléfonos importantes**

Medi-Cal

800-541-5555

www.dhcs.ca.gov

Medicare

800-MEDICARE

www.medicare.gov

Medical Safety Net Program (MSN)

General Information: 714-834-6248

Patient Relations: 866-613-5178

www.ochealthinfo.com/about/medical/msn

Para más información, O llame a su Representante de Atención al Cliente:

8:30 am - 5:00 pm, Lunes-Viernes

(657) 241-3601

Ó visítenos en el internet:

MemorialCare.org/MedicalGroup


MemorialCare[™]
Medical Group