

En los últimos meses, todos hemos visto o escuchado mucho sobre el nuevo coronavirus de 2019, también llamado COVID-19, en California. Nos damos cuenta de que situaciones como esta pueden crear temor y ansiedad, y la mejor manera en que podemos abordar esto es con comunicación, información y preparación. A continuación encontrará las respuestas a cualquier pregunta o inquietud que pudiera tener.

Citas en el hospital:

Creo que tengo COVID-19, ¿cuáles son los síntomas? ¿Cómo sé si debo ir al hospital?

La COVID-19 es una enfermedad nueva que nunca se había visto en los humanos. Aunque no sabemos todo sobre la COVID-19, hemos aprendido mucho. En primer lugar, por lo general los síntomas son más graves que los de las infecciones respiratorias típicas.

Los síntomas más comunes son fiebre, tos y dificultad para respirar. La COVID-19 también puede causar dolor de garganta, diarrea, dolores musculares y pérdida del gusto y del olfato. Si cree haber estado expuesto y presenta estos síntomas, llame a su médico y pídale su consejo. Los Centros de Control de Enfermedades recomienda que no vaya a la sala de emergencias ni a un centro de atención urgente si tiene síntomas leves de la enfermedad. Lo que debe hacer es aislarse en su casa.

Los síntomas de advertencia de emergencia que requieren atención médica inmediata son dificultad para respirar, dolor o presión persistente en el pecho, confusión o incapacidad para despertar, o labios azulados. Si presenta cualquiera de estos síntomas vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.

¿Es seguro someterse a una cirugía en Orange Coast Medical Center?

Sí, es seguro someterse a una cirugía en el hospital. Para nosotros, la seguridad de nuestros pacientes, de su familia y del personal es de la mayor importancia. Tenga la seguridad de que estamos siguiendo todas las normas y las pautas de control de infecciones de los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (Center for Disease Control and Prevention, CDC) cuando tratamos a los pacientes.

¿Es seguro ir a una cita en el hospital o la clínica si estoy enfermo?

Sí, es seguro ir a una cita en el hospital o en la clínica para recibir atención médica. En estos momentos Orange Coast Medical Center ha implementado algunas restricciones adicionales a los visitantes para reducir la propagación del virus y mantener la seguridad de nuestros pacientes y del personal.

Si tengo una cita en el hospital, ¿cuál es el procedimiento para registrar mi llegada?

Al registrar su llegada, los pacientes serán evaluados y se les proporcionará una mascarilla si no tienen una. Verá que los miembros del personal del hospital usan una mascarilla. Tenga la seguridad de que sus proveedores médicos se encuentran en buena salud, ya que pedimos a los miembros del personal que se queden en casa si tienen síntomas o están enfermos.

¿Cómo protege Orange Coast Medical Center a los pacientes, a los visitantes y al personal contra el coronavirus?

Evaluamos a los pacientes a su llegada al Departamento de Emergencias, y aislamos inmediatamente a los pacientes presuntamente enfermos. Todos los miembros del personal que evalúan y/o que tratan a los pacientes presuntamente enfermos siguen las pautas de los Centros de Control y Prevención de Enfermedades, y toman medidas proactivas para proteger a nuestros miembros del personal, médicos y

pacientes, y a la comunidad. Además, a todos los pacientes que se someten a cirugía o a procedimientos en el hospital se les hace una prueba de COVID-19 antes de tal cirugía o procedimiento.

Quiero hacer un donativo al hospital, ¿están aceptando donativos de suministros o comidas?

En estos momentos, el personal médico de MemorialCare cuenta con el equipo necesario para protegerse y para proteger a otros cuando brindan atención a los pacientes con COVID-19. Pero con la fluctuación del número de pacientes con COVID-19, y con la efusiva generosidad de la comunidad, MemorialCare está aceptando ayuda de los empleadores y de los miembros de la comunidad que desean donar suministros. Esto ayuda a garantizar que los suministros estarán disponibles en los días y las semanas venideras si se necesitan para proteger al personal y a los pacientes. Puede encontrar información sobre los donativos que se están aceptando y el lugar en donde entregarlos en nuestro sitio web, www.memorialcare.org/donations-needed.

Visitas al hospital:

¿Se permiten visitantes en el hospital o en el Departamento de Emergencias?

Como parte de nuestro compromiso de asegurar un ambiente seguro para nuestros pacientes, familias y personal, en MemorialCare hemos actualizado nuestras normas en respuesta a la actual situación con la COVID-19 (el coronavirus). El hospital continuará evaluando y revisando nuestras normas sobre visitantes tomando en cuenta la población de pacientes y considerando todas las medidas de seguridad de los pacientes, el personal y los visitantes.

Conforme Orange Coast Medical Center continúa renovando nuestros servicios de manera considerada y responsable, nos complace anunciar nuestras recientemente revisadas pautas sobre visitas:

Pacientes que se someten a una cirugía o a un procedimiento: Los pacientes que se someten a una cirugía o a un procedimiento, en el laboratorio GI, en el laboratorio de cateterización y en la sala de operaciones, pueden ir acompañadas de una (1) persona que los apoye (de preferencia la misma persona). Las horas de visita terminarán a las 8 p.m. No se permitirán visitas generales en unidad de recuperación post-anestesia, y las visitas preoperatorias se determinarán caso por caso.

Departamento de Emergencias: En estos momentos estamos limitando los visitantes en todas las áreas del Departamento de Emergencias.

Pacientes de maternidad: Las pacientes que se encuentren en trabajo de parto, o en las etapas prenatal o posnatal pueden ser acompañadas por una (1) persona de apoyo por estancia hospitalaria (la misma persona) y deben permanecer en el cuarto durante toda la visita.

Pacientes de cuidado intensivo neonatal: Los pacientes (recién nacidos) pueden recibir la visita de un (1) padre/tutor legal. Este número se podría aumentar a dos (2), y esto se aprueba caso por caso.

Final de la vida: Todo paciente que se encuentre al final de la vida puede tener dos (2) visitantes. Solo se permiten estancias nocturnas en circunstancias de final de la vida.

Pacientes que requieren asistencia especial: Los pacientes alterados, dependientes y con deterioros cognitivos pueden tener un (1) visitante. Para obtener información/historia clínica en situaciones de crisis, se podría permitir temporalmente la visita de un (1) visitante.

Los pacientes con COVID o presuntamente con COVID: No se permiten visitas generales. Las excepciones incluyen casos de final de la vida, maternidad y la UNCI.

Alentamos a los miembros de la familia y a los amigos para que usen maneras alternativas de interactuar con sus seres queridos, como llamadas telefónicas, el uso de sus teléfonos celulares con aplicaciones de llamadas por voz y por video, como Facetime y Skype.

Tenga en cuenta que los visitantes aprobados quedan sujetos a las siguientes pautas:

- Usar una mascarilla o cubierta de tela que cubra toda la boca y la nariz, y la deben llevar siempre mientras se encuentren en las instalaciones. Se aceptan cubiertas de tela para los visitantes en toda la instalación.
- Someterse a una evaluación completa cada vez que entren en las instalaciones, y que divulguen cualquier síntoma de enfermedad, como fiebre, dificultad para respirar, tos, dolor de garganta, dolores corporales, escalofríos, pérdida nueva del olfato o del gusto, náuseas, vómitos o diarrea. No se permitirán las visitas de personas que presenten síntomas de enfermedad.
- Practicar el distanciamiento social permaneciendo a una distancia de 6 pies de otros siempre que sea posible.
- No se permiten visitantes en las áreas de uso común, como en la cafetería y en áreas que no sean de espera.
- Permanecer en el cuarto del paciente o en las áreas de espera designadas, excepto cuando acompañen al paciente en actividades aprobadas. Una vez que un visitante salga del cuarto del paciente o de las áreas de espera, debe salir inmediatamente de las instalaciones.

***Nota:** Cualquier excepción a estas pautas debe ser aprobada por la administración o por un designado antes de la visita.

Si creo que tengo el nuevo coronavirus, ¿puedo ir al Departamento de Emergencias para que me hagan pruebas?

Los síntomas de advertencia de emergencia que requieren atención médica inmediata son dificultad para respirar, dolor o presión persistente en el pecho, confusión o incapacidad para despertar, o labios azulados. Si presenta cualquiera de estos síntomas vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.

Si se encuentra levemente enfermo y necesita que lo atiendan, es muy importante que llame a su proveedor médico antes de ir al Departamento de Emergencias, para que lo puedan dirigir al lugar en donde le den la atención más apropiada, y tomar precauciones para proteger a otros pacientes, visitantes y empleados. Solo hay pruebas disponibles para los pacientes evaluados que se sospecha que tienen el virus. Si desea información adicional sobre el coronavirus, y para hablar sobre la posible evaluación, hable a la Línea de derivaciones médicas del condado de Orange (Orange County Health Referral Line) al (800) 564-8448.

¿Se examina a los pacientes del Departamento de Emergencias para determinar si tienen síntomas respiratorios?

Sí, a la entrada del Departamento de Emergencias todos los pacientes del Departamento de Emergencias se examinan para determinar si tienen síntomas de una enfermedad respiratoria. Dependiendo de los síntomas y de la evaluación, un médico del Departamento de Emergencias determina los siguientes pasos para cada paciente. Sentimos mucho la necesidad de modificar

temporalmente nuestra norma de visitas, y esperamos restablecer nuestra norma habitual cuando el riesgo de propagación de la COVID-19 ya no sea una inquietud grave.

¿Es seguro ir al Departamento de Emergencias si no tengo síntomas respiratorios?

MemorialCare está preparado para tratar y atender a **todos** los pacientes, incluso a aquellos que puedan estar infectados con el nuevo coronavirus (COVID19).

El equipo de nuestro Departamento de Emergencias está altamente capacitado y tiene mucha experiencia en el cuidado de los pacientes, incluidos aquellos que necesitan recibir atención de emergencia por condiciones tales como lesiones graves, ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares, o cualquier otra lesión o enfermedad de emergencia, como una enfermedad vírica o infecciosa. Durante esta pandemia de COVID-19 hemos implementado medidas adicionales para garantizar la seguridad continua, la atención excepcional y el bienestar de todos nuestros pacientes y del personal, con un área especial en donde tratar a los pacientes que llegan con una presunta COVID-19 y un área para pacientes con enfermedades no infecciosas.

¿TODOS los visitantes tienen que usar mascarilla?

Sí, todos los visitantes deben usar una mascarilla. Es de suma importancia que todos los visitantes usen una mascarilla durante toda su visita para reducir la propagación del virus a nuestros pacientes y a sus seres queridos.

¿Deben los visitantes usar una mascarilla cuando se encuentren en el cuarto de un paciente?

Sí, independientemente del estado de salud del paciente o de los visitantes, estos deben usar una mascarilla.

¿Se debe usar una mascarilla todo el día o se debe reemplazar con cierta frecuencia?

No es necesario reemplazar frecuentemente las mascarillas. Un visitante puede usar la misma mascarilla todo el día.

¿Se permite a los visitantes usar la cafetería en estos momentos?

No. Por la salud y seguridad de su ser querido, es importante que permanezca en su cuarto durante toda su visita. Si sale del cuarto del paciente, tendrá que salir de las instalaciones.

¿Se cancelaron las clases y los eventos de MemorialCare?

Hemos cancelado nuestras clases y eventos presenciales hasta nuevo aviso. En memorialcare.org/classes puede ver una lista de nuestras clases virtuales.

¿Puedo surtir mi medicamento con receta actual en las farmacias para pacientes ambulatorios de MemorialCare?

Si necesita una receta, comuníquese con su farmacia. Si se le acabaron los resurtidos, su farmacia se comunicará con su médico por usted. Pregunte a su médico y/o a la farmacia si pueden entregarle sus medicamentos.

Continúe tomando todos sus medicamentos actuales a menos que su médico le indique otra cosa.

Información adicional sobre la COVID-19:

¿Hay algo que pueda hacer para mantener mi seguridad y la seguridad de mi familia y amigos?

Al igual que con otras enfermedades, usted se puede proteger del nuevo coronavirus haciendo lo mismo que hace durante la temporada de influenza o cuando se encuentra con alguien que tiene una enfermedad respiratoria.

- Use una mascarilla cuando se encuentre en lugares públicos
- Practique buena higiene de las manos
- Cuando tosa, cúbrase la boca con los codos, no con las manos
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca
- Cuando sea posible, evite estar cerca de cualquier persona que muestre síntomas de una enfermedad respiratoria
- Si está enfermo, quédese en casa
- Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia con un aerosol o toallitas de limpieza doméstica comunes.
- Manténgase informado, visite frecuentemente el sitio de los Centros de Control de Enfermedades (Center for Disease Control, CDC) para ver la información más actual.

Si desea información adicional sobre el coronavirus, [visite el sitio web del CDC](#) o comuníquese a la Línea de derivaciones de salud pública del condado de Orange (Orange County Health Referral Line) al 800.564.8448.

¿Es la COVID-19 un riesgo para las mujeres embarazadas o lactantes y para sus bebés?

La COVID-19 es una enfermedad nueva y aún estamos aprendiendo cómo se propaga. Vea la información más reciente en la [página de embarazo y lactancia del CDC](#) y en [MHA: Salud mental y COVID-19: información y recursos](#).